

Aanvullende voorwaarden invoerservice ondernemersinkomen.nl

Versie 2022-01

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als wij een overeenkomst met u gesloten hebben waarin wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

Als u kiest voor de invoerservice ondernemersinkomen.nl, hierna te noemen invoerservice, maken wij graag met u de volgende afspraken:

Wat bedoelen we precies met bepaalde termen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat we met bepaalde (vak)termen bedoelen. Daarom leggen we nog even uit wat we precies bedoelen met:

Opdrachtgever – Degene die ons via het Opdrachtformulier opdracht heeft gegeven om de werkzaamheden van de invoerservice te verzorgen.

Invoerservice – Het door ons invoeren van de financiële gegevens (balans, verlies- en winstrekening en IB-aangifte) uit de door u aangeleverde documenten in de zakelijk inkomen applicatie op ondernemersinkomen.nl en het aanvragen van de inkomensverklaring voor een van de merken van de Volksbank bij de Volksbank.

Applicatie – Het online web-systeem op ondernemersinkomen.nl waarmee bij de Volksbank een aanvraag voor een zakelijk inkomen gedaan kan worden

Hoe zeker is het dat de Volksbank het door ons berekende zakelijke inkomen bij een aanvraag volgt?

Wij voeren alleen voor u in. De Volksbank bepaalt of zij het door ons berekende zakelijke inkomen volgt.

Wanneer is een Inkomensverklaring voor u geschikt?

Wij passen bij elkaar als u een inkomensverklaring bij de Volksbank wilt aanvragen en zelf de financiële gegevens (balans, verlies- en winstrekening en IB-aangifte) niet wilt invoeren maar dat wilt uitbesteden. Als u twijfelt, neemt u dan vóór u een opdracht geeft contact met ons op.

Wat verwachten wij van u?

Nadat u ons opdracht heeft gegeven en ons heeft betaald, verwachten we van u dat u de "Klantgegevens", die bestaan uit basisgegevens van de klant en de gegevens van de onderneming(en) waar de klant een direct of indirect belang in heeft en het belangenoverzicht, correct en volledig in ons systeem invoert. Wint u alle informatie bij de klant in voordat u de opdracht geeft. Daarna verwachten wij van u dat u alle documenten die wij nodig hebben correct en volledig in de applicatie op ondernemersinkomen.nl uploadt. Wij controleren de gegevens en documenten niet op echtheid. Mocht u – al dan niet bewust – onjuiste of onvolledige informatie en/of documenten verstrekken zijn de gevolgen daarvan voor u. Wij vragen nadat wij alles hebben ingevoerd en de inkomensberekening is gemaakt namens u de inkomensverklaring bij de Volksbank aan. Hiervoor hebben we van u het "hypotheekaanvraagnummer" nodig. Pas nadat we die van u ontvangen hebben, kunnen wij de inkomensverklaring aanvragen. We verwachten van u dat u uiterlijk 3 werkdagen na de start van de invoerservice het hypotheekaanvraagnummer per mail aan ons doorgeeft op info@ondernemersinkomen.nl

Servicetermijnen of doorlooptijden

Eventuele servicetermijnen of doorlooptijden gelden altijd als streeftermijnen en vangen pas aan nadat wij de betaling ontvangen hebben én u alle gevraagde informatie en documenten correct en volledig in ons systeem heeft ingevoerd en geupload (documenten gereed gemeld).

Wanneer beginnen we met ons werk?

We beginnen met ons werk als wij de betaling ontvangen hebben, u alle gevraagde informatie (gegevens en documenten) correct en volledig in ons systeem heeft ingevoerd en geupload en de invoerservice bent gestart via de knop "START INVOERSERVICE" op de documentenpagina.

Intrekken opdracht

Het kan zijn dat u – na het verstrekken van een opdracht - liever toch niet wilt kiezen voor de invoerservice of dat u niet de noodzakelijke informatie of documenten aanlevert of kunt aanleveren.

We onderscheiden 2 momenten van intrekken van een opdracht:

1. U trekt de opdracht in vóórdat wij onze dienstverlening gestart zijn. Dus voordat u de invoerservice bent gestart via de knop "START INVOERSERVICE". Dan bent ons ook niets verschuldigd.
2. Als u de opdracht intrekt nadat wij met onze dienstverlening gestart zijn, dus nádat u de invoerservice bent gestart via de knop "START INVOERSERVICE", moet u ons gewoon het volledige tarief betalen. Wij gaan dan namelijk meteen voor u aan het werk en ronden ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd. Het intrekken van een opdracht kan uitsluitend per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekend schrijven.

Afzien van recht op bedenktijd en terugsturen

Wij gaan direct voor u aan het werk en ronden ons werk af binnen de wettelijke bedenktijd. U begrijpt dat u daarom af moet zien van uw recht op bedenktijd of om de opdracht ongedaan te maken nadat wij met onze dienstverlening gestart zijn. Daarbij bestaat ons product c.q. onze dienstverlening uit het invoeren van financiële gegevens en is daarom niet geschikt om te worden teruggestuurd.

Wat doen we met uw gegevens

U geeft ons toestemming om de door u aangeleverde informatie te gebruiken waar we dat nodig vinden in het kader van de opdracht en te bewaren. Door het uploaden van documenten en verstrekken van informatie in de applicatie verklaart u dat, als u niet zelf de klant bent, maar bijvoorbeeld diens vertegenwoordiger (adviseur, accountant) u goed met uw klant heeft afgesproken en vastgelegd dat u ons die persoonsgegevens, informatie en documentatie mag geven en dat geldverstrekkers eventueel inzage in de persoonsgegevens, informatie en documentatie kunnen krijgen indien wij dit nodig achten. Natuurlijk gaan we er zowel tijdens als na de dienstverlening vertrouwelijk mee om zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens van ons verlangt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer wanneer wij daarvoor niet langer een grondslag voor kunnen aanvoeren. Wij bepalen per klant of per opdracht – indien mogelijk – van tevoren de bewaartermijn en houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende wettelijke termijnen:

Aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer (BW):

-5 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer

-37 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de opdrachtgever en ons bedrijf is beëindigd
Ingetrokken opdrachten bewaren maximaal 6 maanden.

Inzage geldverstrekkers

Belangrijk! Wij geven de geldverstrekkers op basis van wiens toetskader(s) wij voor de Opdrachtgever het zakelijk inkomen van de klant hebben bepaald inzage in het volledige dossier (persoonsgegevens, informatie, documenten, rapportages, Inkomensverklaringen, e-mails etc.) Hier geeft u ons toestemming voor bij de opdracht.

Hoe we met elkaar informatie uitwisselen

Wij hebben onze afspraken en tarieven gebaseerd op het efficiënt, digitaal en snel uitwisselen van documenten en informatie.

Websysteem

Daarom kiezen wij voor communicatie via e-mail en ons de applicatie/online-websysteem. Het is daarom noodzakelijk dat u goed om kunt gaan met een online-websysteem, daarin documenten kunt uploaden, basis-, ondernemings- en financiële gegevens en formulieren kunt invullen.

E-mail

We gaan er van uit dat u altijd per e-mail bereikbaar bent en uw e-mailberichten binnen 48 uur leest. Mocht dit niet het geval zijn, verwachten wij van u dat u zelf voor goede vervanging zorgt, zodat uw e-mailberichten altijd binnen 48 uur gelezen worden en u adequaat kunt reageren op de inhoud van de e-mail. Mocht u niet in staat staan om uw e-mail binnen 48 uur te (laten) lezen, dient u ons hiervan per e-mail op de hoogte te stellen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Omdat de meeste e-mailberichten automatisch door ons websysteem worden verstuurd dient u wijzigingen in uw e-mailadres direct per e-mail aan ons door te geven onder vermelding van uw kantoornaam en klantnaam en -nummer in de applicatie.

Antwoordtijd

Omdat wij – in uw belang – ons werk zo snel mogelijk willen doen, verwachten wij van u dat u al onze vragen of verzoeken om informatie of documenten direct - en als wij een uiterste antwoordtermijn aangeven binnen de door ons gestelde antwoordtermijn - tijdig, volledig en correct beantwoordt en aanlevert. Zo voorkomt u vertraging in ons werk.

Ook kan het zijn dat bij overschrijding van een bepaalde kritieke datum er aanvullende documenten en cijfers of over een andere periode of van een ander kalenderjaar moeten worden aangeleverd of dat een ander toetskader gehanteerd wordt met andere uitkomsten.

Als wij (andere of aanvullende) documenten van u nodig hebben, verwachten wij van u dat u deze als goed leesbaar pdf-bestand in de applicatie uploadt, behalve als wij een andere aanlevermethode van u vragen, zoals e-mail.

Als wij al voor u begonnen zijn en de door ons opgevraagde informatie of documenten na 4 weken of 4 herinneringen niet of niet volledig of niet correct van u hebben ontvangen, beschouwen wij de opdracht als voltooid en beëindigd, en bent u ons betaling verschuldigd zoals vermeld onder paragraaf "Intrekken opdracht".

Als de applicatie niet beschikbaar is

U geeft ons toegang tot de klant in de applicatie op ondernemersinkomen.nl om in de klantomgeving ons werk voor u te verrichten. Als de applicatie, door welke oorzaak dan ook, niet beschikbaar is, kunnen wij ons werk voor u niet uitvoeren en zijn wij nooit aansprakelijk voor eventuele (gevolg-)schade hierdoor.

Waar rekenen wij op en wat controleren we

Wij controleren de door u aangeleverde informatie en documenten alleen op functionaliteit voor ons werk. Wij controleren niet op juistheid, volledigheid of echtheid. De geldverstrekker beoordeelt de informatie en documenten.

Wat mag u van ons verwachten

1. Wij voeren in de applicatie op ondernemersinkomen voor de ondernemer en alle ondernemingen in alle relevante toetsjaren de volgende financiële gegevens in vanuit de door u aangeleverde documenten:

- Balans (in QuickScan vorm)
- Verlies- en Winst rekening (in QuickScan vorm)
- Diverse (waar van toepassing)
- IB-aangifte

2. Wij zorgen er voor dat via de knop TOETSINKOMEN BEREKENEN de applicatie een inkomensberekening maakt waarbij ook een controle van de onderneming aan de normen van o.a. van winst, liquiditeit, solvabiliteit en branche plaatsvindt. Hierdoor krijgt u een goede indicatie van de haalbaarheid op voorwaarden en hoogte van het zakelijk inkomen. Nogmaals, het blijft een indicatie, de geldverstrekker stelt het zakelijk inkomen definitief vast. Dit kan afwijken van de uitkomsten van de applicatie omdat daar uitsluitend een beperkte objectieve geautomatiseerde basiscontrole en berekening plaatsvindt. Een deskundige van de geldverstrekker kijkt verder en kan tot andere afwegingen komen. Wacht dus altijd af met het communiceren van de eerste indicatieve uitkomsten totdat de geldverstrekker de aanvraag definitief beoordeeld heeft.

3. Wij vragen namens u de inkomensverklaring bij de Volksbank aan. Hiervoor hebben we van u het "hypotheekaanvraagnummer" nodig. Pas nadat we die van u ontvangen hebben, kunnen wij de inkomensverklaring aanvragen.

Wat als we een fout maken

Ondanks dat wij met uiterste zorgvuldigheid ons werk doen, kan het voorkomen dat wij bij de invoer een fout maken. Gelukkig leidt dit niet tot problemen of schade voor u omdat de geldverstrekker de invoer altijd zelf controleert en waar nodig aanpast. Daarom is het ook zo belangrijk dat u de berekeningen vanuit de applicatie na onze invoer als indicatief beschouwd en de uitkomsten niet communiceert totdat de geldverstrekker de aanvraag definitief beoordeeld heeft. Als u dat wel doet, dan zijn de risico's en gevolgen daarvan voor u rekening.

[Wat kunt u met de berekeningen](#)

Feitelijk kunt u nog niets met de berekeningen vanuit de applicatie. Deze zijn indicatief. Geldverstrekkers stellen het zakelijk inkomen zelf vast. Het berekende inkomen vanuit de applicatie is dus niet geschikt om te gebruiken bij het kopen van een woning of het (niet) opstellen van een financieringsvoorbehoud. Wacht altijd tot de geldverstrekker de aanvraag beoordeeld heeft!

[Wanneer houdt onze dienstverlening op](#)

Wij maken met u uitsluitend afspraken voor het éénmalig invoeren en aanvragen. Zodra de Inkomensverklaring aangevraagd is hebben wij ons werk gedaan en houdt onze dienstverlening op. Mochten wij daarna toch nog bepaalde werkzaamheden voor u verrichten kunt u dat beschouwen als een vrijwillige service. Deze valt niet meer onder de overeenkomst. Wij bieden geen mogelijkheden voor nazorg of onderhoud.

ALGEMENE VOORWAARDEN Viiz B.V.

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Validatie instituut inkomensvaststelling Zelfstandigen B.V. (Viiz B.V.), hierna te noemen: “Viiz”, en een Wederpartij waarop Viiz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Viiz, voor de uitvoering waarvan door Viiz derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Viiz en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Viiz en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Viiz niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden heeft verlangd, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Viiz in enigerlei mate het recht zou verliezen om direct of later alsnog strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen of in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Viiz zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Viiz kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswegen, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Viiz daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Viiz anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Viiz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- De overeenkomst tussen Viiz en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken door Viiz een termijn overeengekomen of opgegeven, dan geldt deze termijn altijd als streetermijn en nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Viiz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Viiz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Indien Viiz documenten, gegevens of welke informatie dan ook behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst of betaling vooraf wenst of eist, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze gegevens juist en volledig aan Viiz ter beschikking heeft gesteld dan wel de betaling door Viiz is ontvangen.
- Viiz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Viiz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Viiz de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Viiz zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een annulering, dan is Viiz gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Viiz bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Viiz op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Viiz een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Viiz gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Viiz daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Viiz met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Viiz niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, diensten van derden et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet in die mate voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Viiz alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Viiz rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan één maand na de opdracht of koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Viiz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Viiz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Viiz kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Viiz gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Voorts is Viiz bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Viiz kan worden gevergd. In het bijzonder is voor Viiz een reden tot ontbinding indien Wederpartij in gebreke blijft alle door Viiz opgevraagde informatie en documenten binnen 30 dagen na order of opdracht of bij aanvullend door Viiz opgevraagde informatie en documenten binnen 30 dagen na het verzoek hietoe, aan te leveren.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Viiz op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Viiz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Viiz tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Wederpartij verplicht de door Viiz geleden schade, daaronder begrepen eventueel reeds voldane kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, te vergoeden.
- Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Viiz gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Viiz vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Viiz op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order of opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan wel in gebreke blijft alle door Viiz – vooraf dan wel aanvullend gewenste - informatie en documenten binnen 30 dagen na order of opdracht aan te leveren, zal Viiz de werkzaamheden voor de uitvoering van de order, opdracht of overeenkomst beëindigen, zonder dat Wederpartij enig recht heeft op terugbetaling van kosten of andere van reeds verrichte betalingen, vergoedingen of schadeloosstellingen.
- Geen recht om koop ongedaan te maken – Wederpartij ziet uitdrukkelijk af van diens recht op bedenktijd of om de koop ongedaan te maken aangezien Viiz haar werkzaamheden direct na ontvangst van de betaling aanvangt en de werkzaamheden - bij directe aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie - binnen de bedenktijtermijn afrondt. Tevens is het product van Viiz, in casu de berekeningen van ondernemersinkomen(s) en de bestendigheid daarvan, niet geschikt om te worden teruggestuurd.

Artikel 5. Overmacht

- Viiz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Viiz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Viiz niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Pandemieën, werkstakingen in het bedrijf van Viiz of van derden en ICT storingen of gebreken van welke aard dan ook, daaronder begrepen. Viiz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Viiz zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Viiz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Viiz ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Viiz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Viiz aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Viiz aangegeven. Viiz is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Bij opdrachten voor het berekenen of vaststellen van inkomens (zoals bijvoorbeeld Viiz Inkomensanalyse, Inkomenscertificaat) is betaling vooraf vereist op een door Viiz aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Viiz heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van het factuurbedrag (de hoofdsom) en de lopende rente.
- Viiz kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Viiz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Viiz verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Viiz echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Viiz in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Viiz totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Viiz gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door Viiz geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Viiz veilig te stellen.
- Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Viiz daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en materiële zaken zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Viiz ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Viiz gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Viiz bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Viiz zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Viiz en door Viiz aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Viiz zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Viiz te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Viiz kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie is niet van toepassing na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Viiz verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Viiz, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Viiz geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Viiz te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Viiz te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Viiz in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Viiz in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Viiz de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Viiz, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Viiz te retourneren en de eigendom daarover aan Viiz te verschaffen, tenzij Viiz anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Viiz daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Viiz en de door Viiz bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Viiz aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Viiz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Viiz is uitgegaan van door of namens de Wederpartij onjuiste en/ of onvolledige en/ of te laat verstrekte gegevens.
3. Indien Viiz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Viiz beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order, opdracht of overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Viiz is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Viiz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Viiz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Viiz toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Viiz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Viiz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Viiz toerekenbaar is.
2. Indien Viiz uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Viiz zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Viiz, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Viiz en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Viiz behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Viiz heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Viiz partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Viiz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Viiz het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Viiz.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.